

La newsletter des élus et citoyens engagés d'Orange – octobre 2025



I. Actualités Groupe

Résultats financiers S1 2025

Le CA enregistre une légère croissance, portée par une performance commerciale robuste en France, Europe, Afrique et Moyen-Orient, et ce malgré un environnement de marché très concurrentiel. L'EBITDAaL a augmenté de 3,8 %, ce qui reflète les efforts en matière d'efficacité et permet de revoir à la hausse nos objectifs annuels. En France, malgré un marché qui reste stable en valeur et une pression continue sur l'ARPO mobile, le chiffre d'affaires des services de détail hors RTC a augmenté de 0,9 %, ce qui nous a permis de surperformer le marché. Notre succès repose sur notre réseau mobile de premier plan, nos faibles taux de churn et nos excellents Net Promoter Scores.

Dans les autres géographies et secteurs : AMEA : le chiffre d'affaires a augmenté de 12,8 % au premier semestre, grâce à un excellent dynamisme commercial. L'augmentation de la base clients a été remarquable, avec une croissance de plus de 20 % dans le haut débit fixe, la 4G et Orange Money. En Europe, le chiffre d'affaires s'est stabilisé ; l'EBITDAaL est en croissance. Notre stratégie de convergence continue de porter ses fruits, avec une augmentation de 1,2 % du chiffre d'affaires des services de détail, y compris B2B, au premier semestre. Orange Business : le chiffre d'affaires a diminué de 5,4 %, reflétant les défis du marché et les ajustements opérés dans notre portefeuille d'activités, mais nous travaillons activement à la stabilisation de l'EBITDAaL, conformément à nos objectifs. Par ailleurs, le chiffre d'affaires d'Orange Cyberdefense a augmenté de 7 %, démontrant sa résilience. Masmovil : nous avons réalisé une croissance solide de 4,7 % du chiffre d'affaires, avec des ventes nettes positives dans les segments fixe et mobile, ainsi qu'une croissance dans les domaines du B2B, de l'assurance et de l'énergie.

Plus d'informations [ici](#).

Orange Cyberdéfense

Orange Cyberdefense, leader européen des services de cybersécurité, a annoncé un partenariat avec Qevlar AI pour renforcer ses services de détection avancés. En combinant sa base de Cyber Threat Intelligence à la solution d'intelligence artificielle de Qevlar, Orange Cyberdefense accroît ses capacités d'analyse et de remédiation des alertes de sécurité. Ce partenariat permet ainsi une réactivité inégalée face à des attaques de plus en plus sophistiquées.

Plus d'informations [ici](#).

Orange Cyberdefense a acquis le spécialiste suisse de la cybersécurité ensec et donne naissance à un leader de la cybersécurité en Suisse. Orange Cyberdefense renforce ses capacités en Suisse avec l'arrivée de 40 spécialistes ensec, portant le nombre d'experts en cybersécurité à 140. L'équipe

interviendra sur l'ensemble du cycle de la menace pour accompagner l'ensemble des organisations, des PME jusqu'aux multinationales.

Plus d'informations [ici](#).

Orange Travel et All

Orange Travel, le service de eSIMs d'Orange destiné aux voyageurs du monde entier et ALL Accor, le programme de fidélité et plateforme de réservation de Accor, s'associent pour offrir aux membres ALL Accor une expérience à la fois connectée, sécurisée et récompensée lors de leurs déplacements.

Ce partenariat, déployé progressivement depuis juillet 2025, permet aux plus de 100 millions de membres du programme ALL Accor de bénéficier d'une offre eSIM exclusive, conçue pour répondre à leurs besoins de connectivité à l'international, quel que soit leur forfait mobile habituel.

Plus d'informations [ici](#).

II. Actualités Orange en France

Bouygues Telecom, Free-Groupe Iliad et Orange ont remis une offre conjointe non engageante pour l'acquisition d'une grande partie des activités d'Altice en France rejetée par le Groupe Altice le lendemain.



Bouygues Telecom, Free-Groupe Iliad et Orange ont remis le 14 octobre une offre conjointe non engageante pour entrer en négociations afin d'acquérir un périmètre d'activités du groupe Altice en France. Elle vise la plupart des actifs de l'opérateur SFR, mais exclut notamment les participations dans les sociétés Intelcia, UltraEdge, XP Fibre et Altice Technical Services ainsi que les activités du groupe Altice dans les départements et régions d'outre-mer. Bouygues Telecom, Free-Groupe Iliad et Orange envisagent la répartition suivante du périmètre cible :

- l'activité « B2B » serait reprise par Bouygues Telecom principalement, et Free-Groupe Iliad
- l'activité « B2C » serait partagée entre Bouygues Telecom, Free-Groupe Iliad et Orange ;
- les autres actifs et ressources (notamment les infrastructures et les fréquences) seraient partagés entre Bouygues Telecom, Free-Groupe Iliad et Orange, à l'exception du réseau mobile de SFR en zone non dense qui serait repris par Bouygues Telecom.

La répartition du prix et de la valeur serait de l'ordre de 43% pour Bouygues Telecom, 30% pour Free-Groupe Iliad et 27% pour Orange.

Plus d'informations [ici](#).

Le lendemain, Bouygues Telecom, Free-Groupe Iliad et Orange ont pris note de la décision du Groupe Altice de rejeter leur offre conjointe non engageante. Les 3 opérateurs restent convaincus de la pertinence de leur proposition et de l'intérêt du projet industriel qu'ils poursuivent pour le marché et l'ensemble de ses parties prenantes, clients, salariés, créanciers et actionnaires. Aussi ils maintiennent leur offre et souhaitent créer un dialogue constructif avec le Groupe Altice et ses actionnaires pour envisager ensemble la manière dont ce projet pourrait prospérer.

10 millions de clients fibre

Orange a annoncé le 11 septembre avoir atteint un nombre record de clients sur la fibre et confirme ainsi son rôle d'opérateur leader en France. Avec 10 millions de clients en France, Orange devient le premier opérateur en Europe à franchir un tel seuil sur son marché domestique. C'est une étape majeure dans l'histoire de la modernisation des réseaux.

Plus d'informations [ici](#).

Fibre : aide aux raccordements complexes

Le guichet du dispositif expérimental de soutien au financement des raccordements complexes vient d'ouvrir. Les particuliers concernés peuvent déposer une demande d'aide auprès de l'Agence de services et de paiement. L'aide est déterminée en fonction de la nature des travaux à réaliser, classés en 3 catégories : « faible ampleur », « ampleur moyenne » ou « gros travaux ». Les travaux de faible ampleur peuvent donner lieu à l'attribution de la somme de 400 euros, ceux d'ampleur moyenne 800 euros et 1 200 euros peuvent être attribués pour des gros travaux.

Un article de l'UFC Que Choisir à lire [ici](#).

ARCEP : Observatoire de la qualité des réseaux en fibre optique – Orange en tête.

L'ARCEP a publié la 6ème édition de son Observatoire de la qualité des réseaux en fibre optique (chiffres à mars 2025) : à nouveau, cet observatoire révèle l'excellence des réseaux d'Orange Opérateur d'Infrastructure et Orange Concession et des process de l'Opérateur Commercial Orange. Orange est parmi les meilleurs réseaux en termes de taux de panne et le meilleur s'agissant du taux d'échec de raccordement. Orange est le meilleur Opérateur Commercial en termes de qualité des raccordements (réalisés avec moins de malfaçons) et numéro 1 pour le taux de reprise des malfaçons, avec 92% de malfaçons reprises dans les délais.

L'observatoire est disponible [ici](#).

Flybox 5G+ Wi-Fi 7

Le 21 août 2025, Orange a lancé sa nouvelle Flybox 5G+ Home, une solution de connectivité à la maison qui s'appuie sur le réseau 5G+ d'Orange. Elle est conçue pour répondre aux besoins croissants en matière de performance et de simplicité d'installation. Dotée du Wi-Fi 7, cette nouvelle Flybox, développée avec Nokia, offre une connectivité rapide, stable et accessible à tous.

Plus d'informations [ici](#) et la présentation de l'offre [ici](#).

Modernisation des réseaux mobiles – arrêt 2G-3G

Orange a développé au fil des décennies un réseau mobile étendu et performant. Face aux besoins numériques grandissants, nous n'avons cessé de l'adapter afin de proposer la meilleure connectivité possible à nos clients, partout sur le territoire.

Au fil des années le réseau mobile s'est donc perfectionné avec la 2G, la 3G, la 4G et aujourd'hui la 5G. Chaque nouvelle génération de technologie a apporté davantage de performances (débits, latence...) et une meilleure efficacité énergétique. Chaque génération a également intégré des niveaux de sécurisation de plus en plus élevés pour faire face à l'accélération de la digitalisation et du développement des cybermenaces.

Les anciennes générations 2G et 3G n'atteignent pas les niveaux d'exigence actuels. Elles ne sont plus assez performantes, ne garantissent plus la meilleure qualité d'appel et sont beaucoup moins efficaces d'un point de vue énergétique. C'est pourquoi chez Orange la 2G s'arrêtera sur l'ensemble du territoire métropolitain dans le courant 2026, puis la 3G à partir de fin 2028.

Pour accompagner ses clients 2G dans cette transition, Orange leur envoie des courriers plusieurs mois avant la date d'arrêt du réseau 2G. Ces courriers informent d'un accompagnement qui leur est proposé : la configuration mobile flash avec un conseiller en boutique est offerte et une gamme de mobiles à prix avantageux est disponible (avec un bonus reprise de 50 €).

Consultez [ici](#) la page dédiée pour tout découvrir sur ce programme et notamment l'accompagnement client mis en place.

La plaquette du Gouvernement [ici](#).

Modernisation des réseaux filaires – arrêt du cuivre

C'est donc une page de l'histoire qui est en train de se tourner ! Après plus de 50 ans de bons et loyaux services, le réseau cuivre est en train de s'arrêter progressivement d'ici à 2030.

Regardez [ici](#) une animatique de 2 min pour tout comprendre.

Avec le média Paroles d'Elus, regardez :

- [ici](#) la réponse à La Question Cuivre #1 : Y-a-t-il un référent Orange pour accompagner chaque commune ?

- [ici](#) l'interview de Bernard Gauducheau, maire de Vanves, qui témoigne sur l'arrêt du cuivre dans sa commune.

Et pour approfondir le sujet, n'hésitez pas à consulter notre page dédiée [ici](#).

Découvrez [ici](#) notre carte interactive des villes de France où le réseau cuivre est et sera progressivement fermé. Restez ainsi informé sur la date de fin de l'ADSL dans votre commune afin d'anticiper en toute sérénité cette transition vers de nouvelles technologies.

Webinaires

Le 28 octobre à 14h, participez à un webinaire pour découvrir comment faire du réseau LoRa Hybride d'Orange un véritable levier d'innovation pour votre territoire. Nos experts vous présenteront, au travers d'exemples concrets et témoignages, les usages de l'internet des objets et les bénéfices apportés par la technologie LoRawan qui transforme la gestion des services publics et favorise une transition numérique durable. Vous apprendrez comment l'hybridation des réseaux,

en mutualisant les infrastructures numériques sur votre territoire, vous permet de déployer rapidement et efficacement des solutions métiers tels que la télérelève des compteurs d'eau, la télégestion de l'éclairage public, la gestion énergétique des bâtiments, ou encore la surveillance environnementale. Rejoignez-nous pour explorer comment un réseau privé LoRa Hybride peut accompagner votre collectivité dans sa transformation digitale, tout en répondant aux enjeux de sécurité, de maîtrise et de souveraineté des données.

Inscrivez-vous [ici](#).

Le 04 novembre prochain, Orange propose un webinar intitulé « Maîtrisez vos budgets : solutions pour réduire les surconsommations dans vos bâtiments publics ». Les surconsommations énergétiques freinent les budgets des collectivités, limitant les projets essentiels. Les experts d'Orange Business partagent leurs solutions et retours d'expérience pour optimiser l'énergie des bâtiments.

Inscrivez-vous [ici](#).

Par ailleurs, nous vous invitons à regarder le replay d'un webinar organisé par Orange Business avec la participation du Conseil Départemental du Gers [Sécurisez votre transformation numérique avec la solution Cloud Avenue SecNum](#) qui est extrêmement éclairant sur la réponse d'Orange aux problématique de sécurité et de souveraineté. Et pour ne rien gâcher, le Directeur des Systèmes d'Information du Conseil Départemental du Gers explique de manière limpide l'intérêt du SecNumCloud pour sa collectivité et pour les Directeurs des Systèmes d'Information.

SMCL 2025



Partenaire de confiance et de proximité des collectivités, Orange sera présent comme chaque année au [Salon des Maires et Collectivités Locales 2025](#) qui se déroulera du 18 au 20 novembre prochain à Paris Expo Porte de Versailles. Pour aider les collectivités à répondre à leurs enjeux de politiques publiques et au défi de la transition écologique, Orange met ses multiples expertises - réseaux, connectivité, expérience digitale, data, intelligence artificielle, internet des objets, cloud, cybersécurité - et une large gamme de solutions au service de villes et de territoires plus résilients, durables et inclusifs.

Si vous y venez, n'hésitez pas à venir nous rencontrer, nous serons sur le **Stand A21, Hall 4**, et de chaque côté de notre stand Orange vous trouverez nos collègues d'[Hexadone](#) et de [Totem](#).

Venez participer à nos conférences :

- Le réseau LoRa® hybride territorial et l'internet des objets, leviers d'innovation locale et d'optimisation des services publics. **Le 18 novembre 2025 de 11h30 à 12h15, Hall 4**, nos intervenants vous inviteront à découvrir comment l'internet des objets contribue à une

transformation durable des métiers et des services publics. Au travers de retours d'expérience, nous partagerons les apports d'une approche territoriale et mutualisée avec le réseau LoRa® hybride pour déployer rapidement, simplement et à coûts maîtrisés vos projets de territoires connectés. Ces échanges permettront aussi de répondre aux questions que vous vous posez sur les enjeux de sécurité et de souveraineté.

- Opportunités et conditions pour une IA utile et souveraine au service des défis actuels des collectivités. **Le 19 novembre 2025 de 16h30 à 17h15, Hall 4**, nous explorerons les opportunités offertes par une intelligence artificielle éthique et souveraine adaptée aux enjeux des collectivités. Nos intervenants aborderont des questions clés : Comment et à quelles conditions l'IA peut transformer le service public ? Quels sont les bénéfices réels apportés par l'IA ? Quels risques et limites doivent être anticipés ? Comment se préparer à cette transition numérique et utiliser l'IA en toute confiance ?

- Face aux incertitudes réglementaires, comment garantir la conformité énergétique des bâtiments ? **Le 18 novembre 2025 de 16h30 à 17h15, Hall 4**, HexaDone et Siemens animeront une conférence sur la maîtrise de la consommation énergétique des bâtiments publics. L'échange expliquera de façon claire les enjeux du décret BACS et du décret tertiaire, et présentera des solutions concrètes pour aider les collectivités à mieux suivre, comprendre et réduire leurs consommations. À travers des exemples pratiques, il s'agira de montrer comment la donnée et le numérique deviennent des leviers essentiels pour des bâtiments plus sobres et plus durables.

Nous vous proposons également de participer sur notre **stand A21, Hall 4**, à un parcours de démonstration d'une durée de 20 minutes environ autour de 4 pôles :

- Conncter le territoire pour tous : réseaux fixes et mobiles : Fibre, 4G/5G, Satellite ...
- Optimiser le pilotage des services publics : réseaux radio bas débit LoRa et Objets Connectés ...
- Développer l'usage de l'IA en toute confiance : IA souveraine et frugale, de l'acculturation aux solutions ...
- Protéger les collectivités face aux risques cyber : Cybersécurité, de la surveillance à la gestion de crise ...

Les créneaux suivants vous sont proposés :

- 18 décembre de 09h30 à 10h
- 19 décembre de 09h30 à 10h
- 20 décembre de 09h30 à 10h

Si vous êtes intéressé.e pour participer à un parcours de démonstration, **merci de revenir vers moi (yann.rousseau@orange.com) en m'indiquant le créneau souhaité.** Attention, le nombre de places est limité ; elles seront attribuées au fil des demandes dans la limite des places disponibles.

Plus d'informations sur notre présence au SMCL 2025 [ici](#).

Obtenez votre badge visiteur [ici](#).

III. Élections municipales et communautaires 2026



Vous envisagez de briquer un nouveau mandat à l'occasion des élections municipales et communautaires 2026 ? Orange vous accompagne pour nourrir votre programme sur le volet de la transformation numérique à l'aide du « Guide des usages du numérique pour développer, optimiser et protéger votre territoire » réalisé en vue des élections de mars prochain.

Au travers de ce guide, nous vous proposons des pistes concrètes adaptées aux réalités locales afin que chacun de vos concitoyens bénéficie pleinement des avancées du numérique, et ce pour toutes les communes, quelle que soit leur taille.

Téléchargez le guide [ici](#).

Elus et citoyens engagés d'Orange

Vous connaissez des collègues ou d'anciens collègues qui sont élus au sein d'une collectivité locale et qui souhaiteraient rejoindre l'animation des Elus et citoyens engagés d'Orange proposée par les Délégations Régionales et la DRCLG.

N'hésitez pas à les inviter à remplir le questionnaire [ici](#) pour nous rejoindre.

Vos essentiels

Les **Délégations Régionales** sont présentes sur tous les territoires. Si vous ne connaissez pas votre contact local, découvrez le [ici](#).

[collectivités locales](#) : les pages Internet du groupe relatives aux relations d'Orange avec les collectivités locales. Consultez-les, elles sont régulièrement mises à jour.

Inspirez-vous avec [Paroles d'Élus](#) dont l'ambition est de croiser les témoignages, les réflexions et les éclairages pour décrypter la France numérique qui émerge.

Restez informés au fil de l'eau des actualités du Groupe en vous abonnant [ici](#) aux communiqués de presse.

Si vous souhaitez signaler un dégât sur le réseau, et si vous êtes représentant d'une collectivité locale, connectez-vous sur [Signal Réseaux](#), sinon connectez-vous sur [Dommages Réseaux](#).

En cas d'urgence sur le réseau Orange impactant la sécurité des personnes, vous pouvez appeler en HNO, le numéro gratuit dédié aux collectivités locales 0800 083 083 24h/24 et 7j/7.

Pour toute urgence pour les clients Orange, le service client est joignable au 3900 pour les particuliers et au 3901 pour les clients Professionnels et Entreprises.



Orange – Secrétariat Général – Direction des Relations avec les Collectivités Locales Groupe (DRCLG)

Vous recevez cette newsletter car vous êtes inscrit au programme d'animation des élus et citoyens engagés d'Orange, proposé par la Direction des Relations avec les Collectivités Locales Groupe et ses Délégations Régionales. Les informations vous concernant font l'objet d'un traitement de la part d'Orange pour cette finalité d'animation. Les destinataires de ces informations sont les seuls services intéressés d'Orange. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communication dans ce cadre, ou si vous n'avez plus de mandat, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en écrivant à l'expéditeur de cet email. Vous pouvez également demander à cette même adresse email une modification des données vous concernant (ex : changement d'adresse email, de fonction, de nom, etc...). Les informations sont conservées par Orange le temps de cette animation, sauf mention contraire de votre part.

Les emails de beaucoup d'entre vous sont des emails personnels dont la communication même à des collègues ou anciens collègues, vous appartient ; c'est pourquoi, afin de respecter les données personnelles de chacun, vous ne voyez pas les destinataires de cet email.

Cette newsletter est à diffusion strictement restreinte et vous est adressée personnellement ; merci de ne pas la diffuser.

Enfin, si vous connaissez un collègue ou ancien collègue élu ou citoyen engagé d'Orange intéressé par l'animation, merci de ne pas lui transférer cette newsletter, et d'en faire part à l'expéditeur de cet email.